

询价文件

东莞文旅有限公司睿派 R&APARK 项目需采购鸿蒙应用开发服务，现将相关情况介绍如下：

一、项目名称及内容

- 1、项目名称：睿派 R&APARK 鸿蒙应用开发服务采购项目
- 2、项目地点：东莞市南城街道东实睿派 R&A PARK（市民服务中心北门对面）
- 3、采购内容：基于采购人已购置的灵犀 X2 人形机器人（旗舰版），进行二次开发与系统集成，实现机器人智能迎宾接待、语音讲解导览、品牌商户介绍及拍照打卡等功能的应用开发服务，同时配套采购拍照打卡所需的硬件设备。

二、项目发布

本采购项目信息在东莞实业投资控股集团有限公司网站

（<http://www.dgsy.com.cn/>）发布。

★三、响应人资格要求

1、响应人须为在中华人民共和国境内登记注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织【提供《营业执照》复印件（加盖公章）或《事业单位法人证书》复印件（加盖公章）或其他主体证书复印件（加盖公章）】。

2、未被列入东实集团及下属企业相关领域黑名单。【以东莞实业投资控股集团有限公司发文（东实通（2021）44 号）、（东实通（2021）98 号）、（东实通（2022）75 号）、（东实通（2023）37 号）、东实通（2024）163 号、东实通（2024）195 号为准，如有最新发文通知，按最新文件执行。】。

四、项目相关要求

1、本项目要求详见本项目用户需求书及开发清单，成交人在履约过程中，如因成交人服务不到位或未能满足采购人合理需求的，采购人有权终止合同，并扣减相应款项。

五、完成时间

成交人须在 2026 年 7 月 31 日前完成全部开发、部署、调试及验收工作。

六、支付方式

1、合同签订后，成交人提交相应请款资料及等额有效的增值税发票，采购人在收到有效资料后十五个工作日内向成交人支付合同总金额的 20%，作为预付款；

2、成交人完成所有硬件设备供货，经采购人审核验收合格后，成交人提交相应请款资料及等额有效的增值税发票，采购人在收到有效资料后十五个工作日内向成交人支付合同总金额的 60%；

3、成交完成所有开发、部署、调试及验收工作，经采购人验收合格后，成交人提交相应请款资料及等额有效的增值税发票，采购人在收到有效资料后十五个工作日内向成交人支付合同总金额的 20%。

★七、报价

采购最高限价：¥350,000.00（含税）。

本项目发包方式为固定总价包干，报价已包含完成本项目范围内的用户需求书、《开发清单》的所有内容，结算不再另行增加费用。《开发清单》如未完成的清单明细内容，结算时相应扣减。响应人已充分考虑了本项目服务内容及要求描述工作量可能与最终实际工作量存在差距的风险。

八、保证金

1、各响应人在开标前需转账人民币大写柒仟元整（小写¥7000.00元）至以下报价保证金专用账户（响应人与交款人名称必须一致，不接受个人名义转账；报价保证金须一笔转出，不接受分多笔转账；回单信息须完整，包括账户名称、银行账号、开户银行全称），保证金收款账户信息：

帐户名称：东莞文旅有限公司

开户银行：招商银行股份有限公司东莞分行营业部

银行帐号：769907509810188

2、履约保证金：中标人与采购人签订合同后，其报价保证金在签订合同后转为履约保证金，成交单位合同履约完毕且无任何问题后由采购人无息退还；

3、未成交单位的报价保证金在采购人发出开标结果公示后 30 个工作日内无息退还。

九、定标

本次项目采用询价方式进行采购，询价小组对各供应商响应文件进行审核，并根据质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求且报价最低的原则，推荐成交单位。询价结束后，招标采购工作小组将相关询价情况按程序审批并确定成交单位。

十、采取的合同文本

合同签订的依据为询价函、响应文件及补充说明等。确定成交单位后，成交单位在30天内与采购人签订合同。

响应人收款前需向采购人提供请款材料和开具合法有效等额的增值税发票，否则采购人有权拒绝付款。

★十一、响应文件的组成部分

- 1、报价函（模板）及报价清单；
- 2、法定代表人证明（模板）以及法定代表人身份证复印件；
- 3、法定代表人授权书（模板）及被委托人身份证复印件；
- 4、承诺函（模板）；
- 5、本询价文件中第三条资格要求中要求提供的证明材料；
- 6、本项目询价文件要求的其他资料（如有）。

响应人须严格按照采购人提供的表单格式报价，响应文件必须装订完整，于骑缝处加盖响应人企业公章。装有响应文件的文件袋须贴有密封条，并加盖企业公章（实际以文件密封性是否完好为接收准则）。

十二、响应文件份数

- 1、响应文件正本一份，并提供响应文件扫描件及需求清单 Excel 的电子版(U 盘)。
- 响应文件必须每页加盖公章并密封完好，响应人所递交的响应文件必须为盖章原件，公章、私章或签字为彩色（或黑白）复印的响应文件无效。

十三、开标时间及地址

- 1、开标时间：2026 年 7 月 17 日上午 10:30。
- 2、开标地址：广东省东莞市莞城区东江大道鰵鱼洲文创园 40 栋五楼会议室（朴期餐厅正门对面进入乘坐电梯）；联系人：张先生；联系电话：18816810396

十四、注意事项

- 1、若响应人未按规定时间将文件送达现场，视为放弃报价资格。
- 2、采购文件有要求交保证金的，响应人如未按要求交纳保证金，则视为放弃报价资格。
- 3、采购人向响应人提供的有关资料和数据，是采购人现有的能使响应人利用的资料，采购人对响应人由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

4、本项目执行过程中将遵循国家、省、市有关法律、法规、标准、技术规范和规范性文件的最新规定。

5、成交单位对采购文件中技术条款作出的负偏离，采购人如不接受，可要求成交单位以采购文件的要求为准，如成交单位拒绝的，采购人有权取消其成交资格或取消合同。采购人不作任何补偿。

6、本项目仅可提交一个报价方案，提交两个或以上报价方案的响应人视为无效报价。

7、本项目不接受响应人其他附加条件。

8、成交单位与采购人签订合同后，以各种理由不履行合同义务、或不按采购需求标准执行、或出现多次响应服务滞后等情形，导致项目多次返工（换货）、或返工（换货）后仍未达到采购需求标准、或影响项目正常进度的，视为恶意低价中标，采购人有权对成交单位进行违约处罚，并纳入采购人供应商黑名单，五年内不得参与采购人的招标采购活动。

9、有下列情形之一的，保证金将被没收，响应人纳入采购人供应商黑名单：

（1）中标后无正当理由放弃中标或不与采购人签订合同。（2）成交单位将本项目转让给他人，或者在响应文件中未说明，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人。（3）响应人提供虚假响应文件或虚假补充文件。



一、投标须知

项号	内容	说明与要求
1	项目名称	睿派 R&APARK 鸿蒙应用开发服务采购项目
2	项目地点	东莞市南城街道东实睿派 R&A PARK(市民服务中心北门对面)
3	项目性质	鸿蒙应用开发服务
4	发包要求	固定总价包干
5	质量标准	成交人保证本次鸿蒙应用开发服务符合采购人需求，相关质量应符合国家标准及行业标准。如国家标准、行业标准及采购人对成交人提出的技术要求不一致的，以较高要求的标准或技术要求为准，采购人按照较高要求的标准及技术要求进行验收。
6	服务期	成交人须在 2026 年 7 月 31 日前完成全部开发、部署、调试及验收工作。
7	单位资质要求	详见本文件响应人资格要求条款
8	询价保证金金额及缴纳方式	详见本文件保证金金额及缴纳方式条款
9	询价有效期	90 天
10	响应人不得存在的情形	1、响应人不得存在下列情形之一，否则采购人有权取消其参与响应资格或成交资格： （1）为采购人不具有独立法人资格的附属机构（单位）； （2）被责令停业的； （3）被暂停或取消投标资格的； （4）财产被接管或冻结的； （5）在最近三年内有骗取中标、严重违约、重大质量或安全问题的； （6）法律法规规定的其他情形； （7）询价文件规定的其他情形：见询价公告或询价响应须

项号	内容	说明与要求
		知前附表。 2、响应人在询价活动中有下列行为之一的，应视情节轻重，暂停或取消其参与采购人及东实集团旗下采购项目的资格： （1）响应人之间相互串通、或与采购人、代理机构、评审委员会成员串通询价，损害采购人或者其他响应人的合法权益的； （2）向采购人、代理机构、评审委会成员或其他相关工作人员行贿的； （3）以他人名义询价或以其他方式弄虚作假，骗取成交的； （4）成交人私自将成交项目转让给他人的，将成交项目肢解后分别转让给他人的； （5）成交人无正当理由不与采购人订立合同，在签订合同时向采购人提出附加条件，或者不按照询价文件要求提交履约担保的； （6）响应人捏造事实、伪造材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉，给他人造成损失的； （7）相关工作人员应当回避而不回避的； （8）其他违法违规的行为。 3、有下列情形之一的，视为响应人串通询价，其响应无效： （1）不同响应人的响应文件由同一单位或者个人编制； （2）不同响应人委托同一单位或者个人办理响应事宜； （3）不同响应人的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人； （4）不同响应人的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异； （5）不同响应人的响应文件相互混装；

项号	内容	说明与要求
		(6) 不同响应人的响应保证金从同一单位或者个人的账户转出。 4、使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书响应的，属于以他人名义询价，其响应无效： 5、有下列情形之一的，属于以其他方式弄虚作假的行为，其响应无效： (1) 使用伪造、变造的许可证件； (2) 提供虚假的财务状况或者业绩； (3) 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明； (4) 提供虚假的信用状况； (5) 其他弄虚作假的行为。 6、响应人相关工作人员与采购人或采购代理机构有以下利害关系之一的，应当回避： (一) 是其主要负责人的近亲属的； (二) 询价活动前 3 年内与其存在劳动关系，担任其董事、监事，是其控股股东或实际控制人，或存在其他经济利益关系，可能影响询价活动公平公正的； (三) 其他可能影响询价活动公平、公正进行的关系。

附件一：密封文件袋封面

睿派 R&APARK 鸿蒙应用开发服务采购项目响应文件

响应人名称（加盖公章）：_____

联系人：_____

联系电话：_____

日期：_____

附件二：报价函

报价函

东莞文旅有限公司：

针对贵司睿派 R&APARK 鸿蒙应用开发服务采购项目，我司愿意以含税价合计人民币 XXXX 元（大写），¥XXX.00（小写），税率 XX%，提供增值税专用发票（发票类型） 承接此项目。

响应人名称（加盖公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

联系人：

联系电话：

日期：

附件三：开发清单

序号	功能模块	名称	含税价(元)	备注
1	机器人系统定制开发：机器人迎宾 / 讲解 / 拍照 / 打卡开发	灵犀 X2Ros 系统二次开发		
		灵犀 X2 激光雷达+IMU 多传感器融合开发		
		灵犀 X2 激光雷达建图开发		
		灵犀 X2 多传感器融合 slam 开发		
		灵犀 X2 路径规划二次开发		
		灵犀 X2 导航软件包		
		灵犀 X2 模型训练二次开发		
		灵犀 X2 背包把手定制结构设计		
		灵犀 X2 背包把手定制开模生产		
		灵犀 X2 工控机		
		灵犀 X2 工控机系统开发		
		灵犀 X2 工控机充电宝		
		灵犀 X2 充电宝定制线材		
		灵犀 X2 联动相机拍照开发		
		灵犀 X2 知识库功能设置		
		灵犀 X2 迎宾识别功能		
2	拍摄系统定制开发	相机费用包含支架、线材		
		相机腾讯服务器采购		
		域名采购		
		服务器&域名备案		
		相机照片墙前端软件开发		
		相机-工控机		

		相机本体嵌入式开发		
		相机-工控机系统开发		
3	鸿蒙 APP-机器人 智联定制开发	阿里云服务器采购		
		服务器后台开发		
		域名采购		
		服务器&域名备案		
		鸿蒙 APP 开发		
		鸿蒙 APP 备案		
4	深开鸿Meta平台 接口对接	深开鸿服务器接口开发		
		深开鸿-机器人控制接口开发		
5	现场部署调试和测试：地图构建、网络环境调试、 联调			
含税合计（元）（税率 %）：				

附件四：法定代表人证明

法定代表人身份证明书及法定代表人身份证复印件

东莞文旅有限公司：

本证明书声明：注册于_____（国家名称）的_____（响应人名称）在下面签字的_____（法定代表人姓名、职务）为本公司的合法代表人（须附法定代表人身份证复印件）。

特此证明

响应人名称（加盖公章）：

响应人地址：

法定代表人（签字或盖章）：

职务：

附件五：法定代表人授权书

授权委托书

东莞文旅有限公司：

本委托书声明：在下面签字的（填写法定代表人姓名、职务）代表（填写响应人名称）委托在下面签字的（填写受委托人的姓名、职务）为本公司的合法代表人，就睿派 R&APARK 鸿蒙应用开发服务采购项目等相关服务的谈判和合同的执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜（相关身份证复印件须附后）。

本委托书于 年 月 日至 年 月 日签字生效，特此声明。（有效期不得少于90个日历日）

响应人名称（加盖公章）：

响应人地址：

法定代表人（签字或盖章）：

职务：

受委托人（签字或盖章）：

职务：

日期：

附件六：承诺函

承诺函

东莞文旅有限公司：

我司就参加睿派 R&APARK 鸿蒙应用开发服务采购项目报价，作出以下承诺：

我公司已充分了解本项目情况，本次报价完全响应采购文件的要求，我公司所提供的 鸿蒙应用开发服务（内容） 等于或优于采购人需求，并承诺如不满足采购人需求，采购人有权取消合同并进行违约处罚。

响应人名称（加盖公章）：

响应人地址：

法定代表人（签字或盖章）：

职务：

日期：

附件七：用户需求书

1、灵犀 X2 机器人系统定制开发

1.1 机器人从睿派 R&A PARK L1 层指定起点出发，沿规划路线行进，途经各商户/品牌进行语音介绍及互动问答，最终到达终点打卡区联动拍照设备完成拍照打卡。包含以下子模块：

1.1.1 迎宾接待模块

(1) 视觉触发逻辑：基于灵犀 X2 前置摄像头 SDK 开发人体检测算法，设定“靠近 2 米”为触发阈值；增加姿态识别功能，过滤无效路人，精准识别意向顾客。

(2) 主动交互引擎：集成 TTS 语音合成服务，配置迎宾语及问候语；开发唤醒词模型，支持语音打断与主动询问。

(3) 导航点位标定：在 L1 层入口区域设置高精度待机点与迎宾点，实现从待机位到迎宾位的平滑循航。

1.1.2 自动讲解与带路模块

(1) L4 级高精地图构建：基于外接导航级激光雷达，结合视觉 SLAM 技术对睿派 R&A PARK L1 层进行高精度建图，规划最优讲解动线，实时避开动态障碍物，具备厘米级定位精度。

(2) 知识库问答系统：搭建 RAG 检索增强生成系统，导入睿派 R&A PARK 项目及各商户/品牌介绍文档；开发 ASR 语音转文字接口，实现“边走边讲”过程中的实时问答互动。

(3) 多模态同步控制：编写主控脚本，确保机器人移动速度、头部转向角度与语音讲解内容严格同步。

(4) 商户/品牌介绍点位设置：在路线沿途设定多个讲解点位，机器人到达预设点位时自动触发对应商户/品牌介绍内容。

1.1.3 拍照打卡模块

(1) 联动相机拍照：开发外接高画质相机 API 调用与控制功能，机器人到达终点打卡区后自动触发相机拍摄指令。

(2) 自动补光联动：根据环境光照强度自动调节补光灯亮度。

(3) 交互 UI 开发：在机器人自带触控屏上开发选图、预览及重拍功能的用户界面。

(4) 即时打印功能：对接热升华照片打印机 SDK，实现无线传输与打印指令下发。

(5) 社交裂变功能：生成带品牌水印的二维码电子相册链接，支持扫码保存原图或分享。

1.2 拍照系统定制开发

包含相机购置费用（含支架、线材）、相机服务器采购、域名采购及备案、相机照片墙前端软件开发、相机工控机及系统开发、相机本体嵌入式开发等。

1.3 鸿蒙 APP 与机器人智联定制开发

包含服务器后台开发、鸿蒙 APP 开发、域名采购及备案、APP 备案等，实现手机端远程监控与管控机器人状态。

1.4 深开鸿 Meta 平台接口对接

包含深开鸿服务器接口开发、机器人控制接口开发，实现异构设备协议适配与统一调度控制。

1.5 现场部署调试和测试

包含地图构建、网络环境调试、全流程联调测试及异常场景验证，以及操作培训与技术文档交付。

2、项目管理

2.1 专职项目经理跟进开发过程；

2.2 每周项目开发进度报告；

2.3 及时发现进度问题；

2.4 协调软件开发商、设备厂商、商场等多方沟通，推进解决问题；

2.5 整理项目过程材料，项目完成后交付客户。

3、后期服务

3.1 服务期限内提供免费咨询服务

3.2 鸿蒙系统故障之后 4-6 小时响应时间到场处理

3.3 维护期限：本次服务期限为【12】个月（如法律、法规规定的维护期限时长超过本条款约定时长，则执行法律、法规的规定），自系统验收合格且采购人在验收单书面确认之日起计算。

3.4 维护范围：除采购人使用过程中人为损坏、自然灾害或不可抗力因素损坏外，其他任何损坏均属成交人免费保修责任范围。

3.5 维护费用：维护期内成交人免费维护，采购人及任何其他方无需另行支付任何费用。

3.6 成交人在合同期内为采购人提供所购的服务内容，成交人须向采购人保证其功能的使用稳定性。非因采购人原因，导致功能无法展现，成交人应在四个小时之内响应，并积极推动问题，直至解决。