

询价文件

东莞市东实商业管理有限公司潮玩项目需要采购一家服务单位，提供自助售卖系统备案认证等相关服务，现将相关情况介绍如下：

一、项目名称及内容

- 1、项目名称：自助售卖系统网络安全等级保护项目
- 2、项目地点：商管公司所属项目点
- 3、项目内容：商管公司运营的自助售卖系统

二、项目发布

本采购项目信息在东莞实业投资控股集团有限公司网站(<http://www.dgsy.com.cn/>)发布。

★三、响应人资格要求

- 1、响应人须为在中华人民共和国境内登记注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。【提供《营业执照》复印件（加盖公章）或《事业单位法人证书》复印件（加盖公章）或其他主体证书复印件（加盖公章）】
- 2、响应人拟派本项目的所有测评人员需通过公安部等级保护测评师认证。【提供《认证证书》复印件（加盖公章）或《官方查询截图》复印件（加盖公章）】
- 3、响应人具备3年以上网络安全服务经验、具有信息系统网络安全等级认证成功案例的项目（需提供相关案例证明材料）。【证明材料的内容包含但不限于相关案例的合同（服务内容页、合同签字页）复印件、案例备案证明、案例任意一期的付款发票复印件等。（均加盖公章）】

4、未被列入东实集团及下属企业相关领域黑名单。【以东莞实业投资控股集团有限公司发文（东实通〔2021〕44号）、（东实通〔2021〕98号）、（东实通〔2022〕75号）、（东实通〔2023〕37号）、东实通〔2024〕163号、东实通〔2024〕195号为准，如有最新发文通知，按最新文件执行。】

四、项目相关要求

详见询价文件的用户需求书。

五、完成时间

采购人确认成交结果后，成交人需在三个月内协助采购人完成信息系统安全等级保护三级备案，并取得证明。

六、支付方式

1、合同签订后，成交人提交相应请款资料及等额有效增值税发票，采购人在收到有效资料后十五个工作日内向成交人支付合同服务费的 20% 作为预付款；

2、成交人完成本次合同服务、配合采购人取得信息系统安全等级保护三级备案证明并经采购人验收合格后，成交人提交相应请款资料及等额有效增值税发票，采购人在收到有效资料后十五个工作日内向成交人支付合同服务费的 75% 作为验收款；

3、采购人取得信息系统安全等级保护三级备案证明满 1 年后，成交人提交相应请款资料及等额有效增值税发票，采购人在收到有效发票后十五个工作日内向成交人支付合同服务费的 5% 作为尾款。

★七、报价

采购最高限价：¥65,900.00（含税）。

本项目发包方式为固定总价包干，响应人报价应包括但不限于：完成本项目的成本、评测人员差旅费、利润、税金等在项目过程中可能产生的一切费用。响应人已充分考虑了本项目服务内容及要求描述工作量可能与最终实际工作量存在差距的风险。

八、保证金

本项目开标前不收取保证金。

九、定标

本次项目采用询价方式进行采购，询价小组对各供应商响应文件进行审核，并根据质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求且报价最低的原则，推荐成交单位。（注：开具增值税专票的投标报价以不含税价为准，开具增值税普票的投标报价以含税价为准；响应人所报含税投标总价不得高于本项目限价）

询价结束后，招标采购工作小组将相关询价情况按程序审批并确定成交单位。

十、采取的合同文本

合同签订的依据为询价函、响应文件及补充说明等。确定成交单位后，成交单位在 30 天内与采购人签订合同。

响应人收款前需向采购人提供请款材料和开具合法有效等额的增值税发票，否则采购人有权拒绝付款。

★十一、响应文件的组成部分

报价函（模板）及报价清单；

2、法人证明（模板）以及法人身份证复印件；

3、法人授权书（模板）及被委托人身份证复印件；

4、承诺函（模板）；

5、本询价文件中第三条资格要求中要求提供的证明材料；

6、本项目询价文件要求的其他资料（如有）。

响应人须严格按照采购人提供的表单格式报价，响应文件必须装订完整，于骑缝处加盖响应人企业公章。装有响应文件的文件袋须贴有密封条，于骑缝处加盖企业公章。

十二、响应文件份数

1、响应文件正本一份，必须每页加盖公章并密封完好，响应人所递交的响应文件必须为盖章原件，公章、私章或签字为彩色（或黑白）复印的响应文件无效。

2、响应人应承担所有与编写响应文件和参加报价有关的自身的所有费用，不论报价的结果如何，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

十三、开标时间及地址

1、开标时间：2025 年 7 月 4 日上午 10：30。

2、开标地址：广东省东莞市莞城区东江大道鰵鱼洲文创园招商中心二楼会议室

项目咨询联系人：张先生；联系电话：18816810396

十四、注意事项

- 1、若响应人未按规定时间将文件送达现场，视为放弃报价资格。
- 2、采购文件有要求交保证金的，响应人如未按要求交纳保证金，则视为放弃报价资格。
- 3、采购人向响应人提供的有关资料和数据，是采购人现有的能使响应人利用的资料，采购人对响应人由此而做出的推论、理解和结论概不负责。
- 4、本项目执行过程中将遵循国家、省、市有关法律、法规、标准、技术规范 and 规范性文件的最新规定。
- 5、成交单位对采购文件中技术条款作出的负偏离，采购人如不接受，可要求成交单位以采购文件的要求为准，如成交单位拒绝的，采购人有权取消其成交资格或解除合同。采购人不作任何补偿。
- 6、本项目仅可提交一个报价方案，提交两个或以上报价方案的响应人视为无效报价。
- 7、本项目不接受响应人其他附加条件。
- 8、成交单位与采购人签订合同后，以各种理由不履行合同义务、或不按采购需求标准执行、或出现多次响应服务滞后等情形，导致项目多次返工（换货）、或返工（换货）后仍未达到采购需求标准、或影响项目正常进度的，视为恶意低价中标，采购人有权对成交单位进行违约处罚，并纳入采购人供应商黑名单，五年内不得参与采购人的招标采购活动。
- 9、有下列情形之一的，保证金将被没收，响应人纳入采购人供应商黑

名单：

- (1) 中标后无正当理由放弃中标或不与采购人签订合同。
- (2) 成交单位将本项目转让给他人，或者在响应文件中未说明，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人，采购人可没收其保证金。
- (3) 响应人提供虚假响应文件或虚假补充文件。

东莞市东实商业管理有限公司

2025年6月30日



一、投标须知

项号	内容	说明与要求
1	项目名称	自助售卖系统网络安全等级保护项目
2	项目地点	商管公司所属项目点
3	项目性质	服务
4	发包要求	固定总价包干
5	质量标准	根据用户需求书的相关要求，完成信息系统安全等级保护三级备案及后期维护工作。
6	完成时间	采购人确认成交结果后，成交人需在三个月内协助采购人完成信息系统安全等级保护三级备案，并取得证明。
7	单位资质要求	详见本文件 响应人资格要求条款
8	询价保证金金额及缴纳方式	详见本文件 保证金金额及缴纳方式条款
9	询价有效期	90 天
	响应人不得存在的情形	1、响应人不得存在下列情形之一，否则采购人有权取消其参与响应资格或成交资格： （1）为采购人不具有独立法人资格的附属机构（单位）； （2）被责令停业的； （3）被暂停或取消投标资格的； （4）财产被接管或冻结的； （5）在最近三年内有骗取中标、严重违约、重大质量或安全问题的； （6）法律法规规定的其他情形； （7）询价文件规定的其他情形：见询价公告或询价响应须知前附表。

项号	内容	说明与要求
		2、响应人在询价活动中有下列行为之一的，应视情节轻重，暂停或取消其参与采购人及东实集团旗下采购项目的资格： （1）响应人之间相互串通、或与采购人、代理机构、评审委员会成员串通询价，损害采购人或者其他响应人的合法权益的； （2）向采购人、代理机构、评审委会成员或其他相关工作人员行贿的； （3）以他人名义询价或以其他方式弄虚作假，骗取成交的； （4）成交人私自将成交项目转让给他人的，将成交项目肢解后分别转让给他人的； （5）成交人无正当理由不与采购人订立合同，在签订合同时向采购人提出附加条件，或者不按照询价文件要求提交履约担保的； （6）响应人捏造事实、伪造材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉，给他人造成损失的； （7）相关工作人员应当回避而不回避的； （8）其他违法违规的行为。 3、有下列情形之一的，视为响应人串通询价，其响应无效： （1）不同响应人的响应文件由同一单位或者个人编制； （2）不同响应人委托同一单位或者个人办理响应事宜； （3）不同响应人的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

项号	内容	说明与要求
		(4)不同响应人的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异； (5)不同响应人的响应文件相互混装； (6)不同响应人的响应保证金从同一单位或者个人的账户转出。 4、使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书响应的，属于以他人名义询价，其响应无效； 5、有下列情形之一的，属于以其他方式弄虚作假的行为，其响应无效： (1)使用伪造、变造的许可证件； (2)提供虚假的财务状况或者业绩； (3)提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明； (4)提供虚假的信用状况； (5)其他弄虚作假的行为。 6、响应人相关工作人员与采购人或采购代理机构有以下利害关系之一的，应当回避：
		(一)是其主要负责人的近亲属的； (二)询价活动前3年内与其存在劳动关系，担任其董事、监事，是其控股股东或实际控制人，或存在其他经济利益关系，可能影响询价活动公平公正的； (三)其他可能影响询价活动公平、公正进行的关系。

附件一 密封文件袋封面

自助售卖系统网络安全等级保护项目响应 文件

响应人名称（加盖公章）：_____

联系人：_____

联系电话：_____

日期：_____

附件二 报价函

报价函

东莞市东实商业管理有限公司：

针对贵司自助售卖系统网络安全等级保护项目，我司愿意以含税价合计人民币 xxxx 元（大写），¥xxx.00（小写），税率 XX%，不含税价¥xxx.00 元，税金¥xxx.00 元，提供增值税 xxx 发票（发票类型） 承接此项目。

响应人名称（加盖公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

联系人：

联系电话：

日期：

附件三 法人证明

法定代表人身份证明书及法定代表人身份证复印件

东莞市东实商业管理有限公司：

本证明书声明：注册于_____（国家名称）的_____（响应人名称）在下面签字的_____（法定代表人姓名、职务）为本公司的合法代表人（须附法定代表人身份证复印件）。

特此证明

响应人名称（加盖公章）：

响应人地址：

法定代表人（签字或盖章）：

职务：

附件四 法人授权书

授权委托书

东莞市东实商业管理有限公司：

本委托书声明：在下面签字的（填写法定代表人姓名、职务）代表（填写响应人名称）委托在下面签字的（填写受委托人的姓名、职务）为本公司的合法代表人，就自助售卖系统网络安全等级保护项目等相关服务的谈判和合同的执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜（相关身份证复印件须附后）。

本委托书于 年 月 日至 年 月 日签字生效，特此声明。（有效期不得少于 90 个日历日）

响应人名称（加盖公章）：

响应人地址：

法定代表人（签字或盖章）：

职务：

受委托人（签字或盖章）：

职务：

日期：

附件五 承诺函

承诺函

东莞市东实商业管理有限公司：

我司就参加自助售卖系统网络安全等级保护项目报价，作出以下承诺：

我公司已充分了解本项目情况，本次报价完全响应采购文件的要求，我公司所提供的_____（内容）等于或优于采购人需求，并承诺如不满足采购人需求，采购人有权取消合同并进行违约处罚。

响应人名称（加盖公章）：

响应人地址：

法定代表人（签字或盖章）：

职务：

日期：

附件六 用户需求书

一、项目概况

- 1、项目名称：自助售卖系统网络安全等级保护项目
- 2、项目地点：商管公司所属项目点
- 3、项目范围：商管公司运营的自助售卖系统

二、服务内容

1. 一站式等级保护测评

- 1.1 信息系统安全现状的现场调研；
- 1.2 组织专家评审组评审；
- 1.3 协助公安备案工作；
- 1.4 信息系统安全审计与评估；
- 1.5 安全管理的安全审计与评估；
- 1.6 信息系统漏洞扫描，风险分析，并出具问题及漏洞（含整改建议）；
- 1.7 对信息系统进行登记保护安全验收现场测评；
- 1.8 验收测评报告评审与修改并定稿。

2. 项目管理

- 2.1 专职项目经理跟进测评过程；
- 2.2 每周项目进度报告；
- 2.3 及时发现进度问题；
- 2.4 协调测评师、软件开发商、安全顾问等多方沟通，推进解决问题；
- 2.5 整理项目过程材料，项目完成后交付客户。

3. 安全防护咨询

- 3.1 定级材料安全部分方案资料的咨询；

3.2 根据差异报告，提供性价比优选的安全防护方案；

3.3 协助客户配置实施云上防护方案。

4. 云安全防护整改

4.1 完善云安全防护措施，不限云防火墙、云安全中心、日志审计、SSL 证书实施。

5. 制度整改咨询服务。

5.1 根据等保制度对安全管理的要求，提供安全管理制度规范指导（包括安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等制度规范

6. 后期服务

6.1 服务期限内提供免费咨询服务

6.2 针对现有系统进行免费安全检测服务

6.3 并对网络安全事件提供及时响应服务。

序号	软件功能模块	说明
1	一站等级保护测评	1. 信息系统安全现状现场调研； 2. 组织专家评审组(3 个专家)； 3. 协助公安备案工作； 4. 信息系统安全审计与评估； 5. 安全管理安全审计与评估； 6. 漏洞扫描；风险分析，并出具问题及漏洞清单(包含整改建议)。 7. 对系统进行等级保护安全验收现场测评；编写等级保护验收测评报告； 8. 验收测评报告评审与修改并且定稿；
2	项目管理	1. 专职项目经理跟进测评全过程； 2. 每周项目进度报告； 3. 及时发现进度问题，协调测评师、开发商、安全顾问等多方沟通，推进解决问题； 4. 整理项目过程材料，项目完成后交付客户。
3	安全防护咨询	1. 定级材料安全部分方案咨询； 2. 根据差异报告，提供性价比优选的安全防护方案；

		3. 协助客户配置实施云上的防护方案；
4	云安全防护整改	云防火墙，云安全中心，日志审计、SSL 证书等
5	制度整改咨询服务	制度整改咨询服务 根据等保对安全管理的要求，提供安全管理制度规范指导（包括安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等制度规范）

三、服务维护期

1. 维护期限：本次服务期限为【12】个月（如法律、法规规定的维护期限时长超过本条款约定时长，则执行法律、法规的规定），自系统验收合格且采购人在验收单书面确认之日起计算。

2. 维护范围：除采购人使用过程中人为损坏、自然灾害或不可抗力因素损坏外，其他任何损坏均属成交单位免费保修责任范围。

3. 维护费用：维护期内成交单位免费维护，采购人及任何其他方无需另行支付任何费用。

4. 成交单位在合同期内为采购人提供所购的服务内容，成交单位须向采购人保证其信息系统的网络安全性，负责保证信息系统的良好运行。非因采购人原因，导致网络安全事件的发生，成交单位应在四个小时之内响应，并积极推动问题，直至解决。

四、违约责任

成交单位违约的情形，实施周期不予顺延，由此产生任何费用由成交单位自行承担。